

Kodeks Etyki Grupy Kapitałowej PKP CARGO

Słowo wstępne Zarządu PKP CARGO S.A.

PKP CARGO S.A. jest liderem polskiego rynku kolejowych przewozów towarowych i jednym z wiodących przedsiębiorstw tego sektora w UE. Spółka zatrudnia 15 tys. pracowników, a wraz z podmiotami zależnymi Grupa Kapitałowa PKP CARGO to 20 tys. pracowników. Oprócz Polski, PKP CARGO S.A. operuje także na rynkach: Niemiec, Austrii, Czech, Słowacji, Węgier, Holandii, Słowenii i Litwy. PKP CARGO S.A. to przewoźnik obsługujący przede wszystkim przemysł, energetykę i inwestycje infrastrukturalne, stąd większość przewozów stanowią towary masowe (węgiel, kruszywa), ale Grupa przygotowuje się do zmian strukturalnych, jakie już dotyczą polskiej gospodarki. To przede wszystkim postępująca dekarbonizacja i dlatego jednym ze strategicznych priorytetów dla PKP CARGO S.A. jest rozwijanie działalności w segmencie przewozów intermodalnych, które są najbardziej perspektywnym kierunkiem towarowych transportów kolejowych.

Wiąże się z tym inny strategiczny cel PKP CARGO S.A. – rozwijanie działalności na obszarze Trójmorza. Grupa dąży do uzyskania pozycji lidera kolejowych przewozów towarowych w państwach regionu Trójmorza, dążąc do obsługi jak największego potoku ładunków transportowanych do i portów leżących nad Bałtykiem, Adriatykiem i Morzem Czarnym.

Ważnym elementem w realizacji powyższych zadań jest *Kodeks etyki Grupy Kapitałowej PKP CARGO*, zwany dalej „*Kodeksem etyki*”, który jest jednym z podstawowych elementów wspomagających proces budowy i rozwoju kultury organizacyjnej w Grupie. Zawarte w nim wartości oraz normy postępowania są zasadami pożądanymi w każdej organizacji.

Kodeks etyki zawiera wypracowane przez przedstawicieli spółek z Grupy Kapitałowej PKP CARGO, przy udziale jej Pracowników i Klientów, podstawowe reguły postępowania, takie jak solidność, współpraca, dobre zarządzanie, bezpieczeństwo, profesjonalizm, nowoczesność, transparentność, odpowiedzialność i szacunek do zasad, którymi powinniśmy kierować się w naszej codziennej pracy zawodowej. Zobowiązujemy się jednocześnie do ich przestrzegania w relacjach z Klientami oraz Pracownikami. *Kodeks etyki* stanowi wyraz przekonania, że w codziennej pracy należy odwoływać się do spójnego i wspólnego nam wszystkim systemu wartości.

Głównym celem *Kodeksu etyki* jest rekomendacja postaw oraz zasad zachowania, jakimi powinniśmy kierować się podczas wykonywania pracy. Pragniemy, aby *Kodeks etyki* stanowił drogowskaz dla podejmowanych w Grupie Kapitałowej PKP CARGO działań w relacjach z Pracownikami, Klientami, Dostawcami, Konkurencją oraz otoczeniem społecznym i środowiskiem naturalnym. Warunkiem powodzenia wdrożenia *Kodeksu etyki* jest zaangażowanie wszystkich Pracowników w przestrzeganie przyjętych zasad, niezależnie od zajmowanego stanowiska czy zakresu obowiązków.

Żywimy głęboką nadzieję, iż wdrożenie *Kodeksu etyki* przyczyni się do poprawy jakości świadczonych usług oraz wzrostu zadowolenia z pracy, zarówno wśród Pracowników jak i Klientów. W rezultacie wpłynie to na zwiększenie kultury organizacyjnej oraz na poprawę wizerunku i umocnienie pozycji Grupy Kapitałowej PKP CARGO na rynku polskim i zagranicznym.

Tworząc *Kodeks etyki* chcemy wyeksponować wartości i standardy wymagane w Grupie PKP CARGO. Jednocześnie zobowiązujemy się do poszanowania godności naszych Pracowników oraz promowania postaw zgodnych z *Kodeksem etyki*.

Definicje:

Grupa / Grupa Kapitałowa PKP CARGO – PKP CARGO S.A. łącznie ze swoimi Spółkami zależnymi (PKP CARGO SERVICE sp. z o.o., PKP CARGOTABOR sp. z o.o., CARGOTOR sp. z o.o., PKP CARGO CONNECT sp. z o.o., PKP CARGO TERMINALE sp. z o.o., PKP CARGO INTERNATIONAL a.s.),

Spółka – PKP CARGO S.A.,

Spółka zależna – spółka bezpośrednio lub pośrednio zależna od PKP CARGO S.A.,

Kodeks etyki – Kodeks etyki Grupy Kapitałowej PKP CARGO,

Rzecznik Etyki - stanowisko ds. etyki, przeciwdziałania nadużyciom i korupcji w Wydziale Compliance w Centrali PKP CARGO S.A.,

Koordynator ds. Compliance - stanowisko ds. etyki, przeciwdziałania nadużyciom i korupcji w Spółce zależnej,

Compliance Officer – Naczelnik Wydziału Compliance w Centrali PKP CARGO S.A., monitorujący działania Spółek zależnych związanych z etyką i przeciwdziałaniem nadużyciom i korupcji,

Wydział Compliance – komórka organizacyjna Centrali PKP CARGO S.A. odpowiedzialna za koordynację polityki zgodności w PKP CARGO S.A. oraz za zarządzanie obszarami etyki i przeciwdziałania korupcji,

Interesariusz – to osoba lub grupy, których interesy podlegają lub mogą podlegać wpływowi organizacji np.: pracownicy, partnerzy biznesowi, organizacje społeczne, klienci, lokalne społeczności, akcjonariusze, konkurencja, organizacje pozarządowe.

Pracownik – osoba fizyczna świadcząca pracę na podstawie umowy o pracę lub osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, świadcząca usługi w ramach umowy cywilnoprawnej na rzecz Spółki lub Spółki zależnej, w tym Członkowie Zarządu,

Klient – podmiot dokonujący zakupu dobra lub usługi od spółek z Grupy Kapitałowej PKP CARGO na rzecz własnej lub dalszej dystrybucji, w celu osiągnięcia określonych korzyści,

Dostawca – podmiot odpowiedzialny za dostarczenie w odpowiednim terminie towaru, materiału lub usługi dla spółek z Grupy Kapitałowej PKP CARGO, na podstawie zawartej umowy, zamówienia, itp.,

Partner biznesowy - osoba fizyczna lub prawna, która współpracuje z Grupą Kapitałową PKP CARGO w celu osiągnięcia obustronnej korzyści, której celem jest przede wszystkim rozszerzenie swojej działalności,

Konkurencja - podmiot oferujący w większym lub mniejszym zakresie te same usługi co spółki z Grupy Kapitałowej PKP CARGO - zarówno na polskim jak i zagranicznym rynku.

Kluczowe wartości:

Jako Pracownicy Grupy Kapitałowej PKP CARGO wspólnie tworzymy otoczenie służące budowaniu jak najlepszej atmosfery w pracy, działając w sposób aktywny i kreatywny, opierając się na następujących wartościach etycznych:

SZACUNEK

Relacje z Klientami i Dostawcami oraz pomiędzy Pracownikiem i pracodawcą oparte są na wzajemnym szacunku. Niezależnie od osobistych przekonań, cenimy szczerłość oraz swobodę w wyrażaniu poglądów. Dbamy o mienie i informacje należące do Grupy Kapitałowej PKP CARGO, a także o jej tradycję i wizerunek.

SOLIDNOŚĆ

Fundamentem naszej działalności jest wieloletnia tradycja. Staramy się być rzetelni i rozumieć potrzeby Klientów. Dbamy o powierzony nam majątek oraz wywiązujemy się ze zobowiązań wobec nabywców naszych usług i wobec Partnerów biznesowych.

WSPÓŁPRACA

Potrzeba współpracy charakteryzuje nasze wzajemne relacje, które gwarantują z jednej strony maksymalizację korzyści po stronie Grupy Kapitałowej PKP CARGO, przy jednoczesnym poszanowaniu i uwzględnieniu interesów drugiej strony. Współpraca to zdolność do tworzenia więzi i współdziałania z innymi, umiejętność pracy w grupie na rzecz osiągania wspólnych celów, umiejętność zespołowego wykonywania zadań i wspólnego rozwiązywania problemów. Ponadto podstawą współpracy jest komunikacja i zaufanie, które tworzą odpowiedni klimat w środowisku pracy.

DOBRE ZARZĄDZANIE

Zatrudniamy specjalistów i umożliwiamy Pracownikom rozwój zawodowy. Dzięki temu jesteśmy w stanie poradzić sobie z wszelkimi trudnymi sytuacjami. Budujemy kulturę organizacyjną opartą na wzajemnym zaufaniu, wymianie doświadczeń oraz na spełnianiu oczekiwań przełożonych i Pracowników.

BEZPIECZEŃSTWO

Naszym priorytetem jest komfort Klientów oraz Pracowników. Dbając o miejsca pracy oraz organizując programy i szkolenia z zakresu bezpieczeństwa, systematycznie poprawiamy bezpieczeństwo użytkowników kolei i Pracowników.

PROFESJONALIZM

Nasza codzienna praca charakteryzuje się wysokim standardem wykonywania powierzonych nam zadań. W pełni wykorzystując posiadaną wiedzę i kompetencje budujemy wartość Grupy, która wzrasta wraz z naszym profesjonalizmem. Nie zapominamy także o stałym poszerzaniu naszych kwalifikacji zawodowych oraz umiejętności. Jesteśmy profesjonalistami w swojej branży, gdyż każdy z nas stawia sobie za cel bycie specjalistą w swojej dziedzinie.

NOWOCZESNOŚĆ

W codziennych działaniach łączymy tradycję z nowoczesnością. Sięgamy po to, co najlepsze w naszej historii oraz czerpiemy przykłady z dobrych i sprawdzonych praktyk rynkowych. W odpowiedzi na oczekiwania Klientów modernizujemy usługi oraz obiekty, nadając im wielofunkcyjny charakter.

TRANSPARENTNOŚĆ

Wierzmy, że przejrzyste i szczegółowe procedury nie tylko przyczyniają się do wyższego poziomu świadczonych usług, ale również do podniesienia standardów. Działamy transparentnie w dwóch wymiarach. Pierwszy wymiar poświęcony jest otoczeniu zewnętrznemu, do którego komunikujemy nasze decyzje, działania i przesłanki, którymi się kierujemy, co ułatwia nam współpracę z Klientami, Dostawcami i administracją publiczną. Drugi wymiar to transparentne

działanie wobec Pracowników. Dzięki tej wartości zapewniamy Pracownikowi dostęp do niezbędnych dla niego informacji, które pozwalają mu realizować w pełni powierzone zadania, a także uzasadniają podejmowane w stosunku do niego decyzje.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Dbamy o zdrowie i bezpieczeństwo naszych Pracowników oraz Klientów naszych usług. Mamy świadomość wpływu Grupy Kapitałowej PKP CARGO na otoczenie zewnętrzne, dlatego wspieramy działania na rzecz grup społecznie wrażliwych.

W naszych działaniach uwzględniamy potrzeby i wartości naszych interesariuszy.

Relacje między nami

Niniejszy Kodeks umacnia nasze wartości, obowiązujące zasady i stosowane praktyki, a także stanowi dowód uznania przyjętych przez społeczność międzynarodową praw człowieka. Zapisy *Kodeksu etyki* opierają się na prawach człowieka ujętych w Uniwersalnej deklaracji praw człowieka, z uwzględnieniem praw zawartych w Międzynarodowej Karcie Praw Człowieka oraz wydanej w 1998 roku Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy. Praca przymusowa i współczesne niewolnictwo w jakiejkolwiek formie, w tym zatrudnianie dzieci i handel ludźmi, są niedopuszczalne w obrębie działalności Grupy Kapitałowej PKP CARGO. Za wyzysk dzieci uznajemy zatrudnianie osób poniżej minimalnego wieku umożliwiającego podjęcie pracy przewidzianego przepisami w kraju, w którym praca ta jest świadczona. Nie mogą to być osoby, które nie ukończyły 15 roku życia, chyba że dany przypadek stanowi wyjątek wyraźnie określony przez międzynarodowe konwencje, w tym przepisy odnoszące się do programów szkoleniowych lub stażowych dla uczniów poniżej 15 roku życia. Młodociani pracownicy, którzy nie ukończyli 18 roku życia i których zatrudnienie dopuszcza obowiązujące prawo, nie mogą wykonywać niebezpiecznych prac, pracować w godzinach nadliczbowych ani podejmować pracy na nocnej zmianie.

Nasze relacje są oparte na otwartości, uczciwości i wzajemnym zaufaniu. Potrafimy pracować w zespole i szanujemy różnorodność Pracowników. Bierzemy udział w tworzeniu przyjaznego środowiska pracy, sprzyjającego nie tylko rozwojowi zawodowemu, lecz także podnoszeniu kwalifikacji. Odnosimy się do siebie z szacunkiem. Zapewniamy równy i sprawiedliwy dostęp do zatrudnienia i awansu. Staramy się rozwiązywać konflikty w atmosferze rzeczowej rozmowy.

Nasze decyzje podejmujemy odpowiedzialnie i jesteśmy świadomi ich konsekwencji. Pamiętamy o tym, że każdy ma prawo do popełniania błędów. Potrafimy się do nich przyznać i wyciągnąć wnioski na przyszłość. Dążymy do ciągłego pogłębiania swojej wiedzy i doskonalenia umiejętności, a ze swoich zobowiązań wywiązujemy się solidnie i terminowo. Szanujemy wyniki pracy innych.

Nie dopuszczamy się dyskryminacji i nie akceptujemy żadnych jej form wobec Pracowników, Klientów oraz Dostawców, zarówno ze względu na wiek, płeć, niepełnosprawność, przynależność rasową, wyznanie, orientację seksualną, narodowość, pochodzenie, jak i ze względu na działalność polityczną lub związkową. Nie tolerujemy żadnych form molestowania i znęcania się, zarówno fizycznego, jak i psychicznego.

Nie akceptujemy nadużywania zajmowanego stanowiska poprzez protegowanie krewnych. Faworyzowanie członków własnej rodziny i krewnych jest niedopuszczalne, gdyż prowadzi do tego, że koneksje rodzinne są ważniejsze od kompetencji i umiejętności. Nie akceptujemy nepotyzmu, który rozumiemy jako nadużycie i patologię życia publicznego.

Korzystamy z powierzonego nam majątku Grupy Kapitałowej PKP CARGO zgodnie z potrzebami i regulacjami wewnętrznymi. Nie używamy go w celach niezwiązanych z wykonywaniem obowiązków służbowych. Nie wykorzystujemy Internetu oraz poczty elektronicznej do celów prywatnych. Chronimy majątek służbowy oraz poufne informacje.

Nie przychodzimy do pracy pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. Zawsze przestrzegamy zasad BHP i PPOŻ.

Pamiętamy, że jesteśmy najlepszą wizytówką miejsca, w którym pracujemy. Zachowujemy zatem profesjonalną postawę w każdej sytuacji. Szanujemy Klientów i ich potrzeby – udzielamy tylko prawdziwych i rzetelnych informacji. Prowadzimy korespondencję oraz komunikację zewnętrzną w sposób zgodny ze standardami Grupy Kapitałowej PKP CARGO. Nie wypowiadamy się w imieniu spółki i Grupy Kapitałowej PKP CARGO, jeśli nie jesteśmy do tego uprawnieni.

Uprzejmie, ale stanowczo reagujemy na wszelkie naruszenia *Kodeksu etyki*.

Relacje z Klientami

Dotrimujemy zobowiązań wobec Klientów w trosce o ich bezpieczeństwo i wygodę. Modernizując tabor wychodzimy naprzeciw rosnącym oczekiwaniom. Aby podnosić jakość naszych usług zwracamy uwagę na potrzeby i wyzwania rynku. Przygotowując naszą ofertę dążymy do tego, by zapewnić Klientom wysoką jakość świadczonych przez nas usług.

Staramy się zapewniać profesjonalną i kompetentną obsługę, która jest przyjazna i otwarta na potrzeby Klientów, zarówno w kontaktach bezpośrednich, jak i w korespondencji.

Udzielamy Klientom rzetelnych informacji o produktach, usługach i działalności dotyczących spółek z Grupy Kapitałowej PKP CARGO, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.

Nie nadużywamy zaufania, nie wykorzystujemy ewentualnej niewiedzy i braku doświadczenia Klientów.

Przyjmujemy pełną odpowiedzialność za oferowane produkty i usługi. W przypadku, gdy nie spełniają one standardów jakościowych bądź bezpieczeństwa – analizujemy przyczyny reklamacji oraz wdramy działania naprawcze.

Przekazywane uwagi dotyczące naszych produktów i usług są dla nas impulsem do ciągłego doskonalenia się, dostosowywania do potrzeb oraz oczekiwań Klientów.

Relacje z Dostawcami

Budujemy relacje z naszymi Dostawcami tak, by były oparte na obustronnym zaufaniu, profesjonalizmie, wzajemnym poszanowaniu i odpowiedzialności za swoje działania.

Pamiętamy, że bezpieczeństwo Pracowników i Klientów zależy od jakości kupowanych przez nas produktów i usług. Dlatego plany zakupowe realizujemy odpowiedzialnie i na podstawie obiektywnych kryteriów. Nie dopuszczamy do sytuacji, w których nasze osobiste preferencje i korzyści mogą wpływać na podejmowane decyzje. Obowiązujące w Grupie Kapitałowej PKP CARGO regulacje dotyczące wyboru Dostawców i usług zapewniają pełną przejrzystość prowadzonych w tym zakresie działań.

Nie tolerujemy korupcji oraz nieuczciwych zachowań.

Rzetelnie przygotowujemy i przeprowadzamy wszelkie postępowania zakupowe w celu dokonania wyboru Dostawcy zgodnie z wewnętrznymi procedurami i wymogami. Dbamy o to, aby każdy ubiegający się o współpracę miał równy dostęp do informacji.

Dokonujemy rzetelnej oceny Dostawcy przed zawarciem umowy, jak również już po jej podpisaniu, co oznacza sprawdzanie współpracy na każdym jej etapie.

Dochowujemy należytej staranności przy podpisaniu umowy, jak również dbamy o prawidłowy przebieg jej realizacji, zgodnie z harmonogramem.

Nie przyjmujemy i nie wręczamy prezentów w nagrodę za preferencyjne traktowanie lub zachętę do takiego traktowania, a tym samym przestrzegamy zasad przyjmowania i wręczania Prezentów zawartych w *Polityce antykorupcyjnej i prezentowej Grupy Kapitałowej PKP CARGO*.

Unikamy sytuacji, w których nasze prywatne interesy mogą stać w sprzeczności z interesem spółki i Grupy Kapitałowej PKP CARGO. Wszelkie wątpliwości przedstawiamy swojemu przełożonemu, aby mógł świadomie podjąć odpowiednie kroki w zaistniałej sytuacji.

Dokonujemy zakupów na cele związane z działalnością oszczędnie i w przemyślany sposób. Pamiętamy, że każdy jest odpowiedzialny za powierzony mu w tym zakresie budżet i powinien go realizować rozsądnie.

Relacje z Konkurencją

Prowadzimy działalność na wolnym rynku, konkurując z innymi jakością naszych produktów i usług, przy zachowaniu zasad uczciwego postępowania. Staramy się na bieżąco udoskonalać ofertę, dzięki analizie potrzeb rynkowych oraz obserwacji działań naszej Konkurencji.

Mając na uwadze dobro Klienta, traktujemy naszych Konkurentów jak Partnerów biznesowych. Dbamy, aby we wzajemnych relacjach dominował szacunek oraz profesjonalizm, dbając zarazem o poszanowanie dobrego imienia innych podmiotów. Zdajemy sobie sprawę, iż wraz z Konkurencją współtworzymy rynek, w którym wszystkie podmioty mają równe szanse w pozyskiwaniu Klientów.

Nie wyrażamy się obraźliwie na temat podmiotów konkurencyjnych oraz nie krytykujemy produktów i usług przez nie tworzonych.

Identyfikujemy wszelkie zdarzenia mogące nosić znamiona konfliktu interesów, a z drugiej strony staramy się wszelkie sytuacje sporne rozstrzygać za pomocą dialogu.

Jako Pracownicy nie możemy prowadzić działalności konkurencyjnej, która mogłaby zaszkodzić naszemu pracodawcy lub stwarzać sytuacje, w których występuje konflikt interesów.

Podejście do środowiska naturalnego

Dążymy do połączenia profesjonalnego realizowania celów biznesowych z odpowiedzialną postawą względem środowiska naturalnego. Poszukujemy nowych rozwiązań i udoskonalamy dotychczas stosowane, aby minimalizować negatywny wpływ na jego stan.

Dbamy o środowisko naturalne podczas wykonywania swoich codziennych obowiązków służbowych.

Przy podejmowaniu decyzji inwestycyjnych bierzemy pod uwagę ich wpływ na ekosystem.

Wspieramy innowacje, które przyczyniają się do zmniejszenia negatywnego wpływu na środowisko wprowadzonej przez nas działalności.

Kupujemy sprzęt posiadający odpowiednie atesty i spełniający normy ochrony środowiska. Przestrzegamy stosownych przepisów dotyczących ekologii i zasad BHP regulujących naszą codzienną pracę, jak również angażujemy się w edukację mającą na celu kształtowanie świadomości ekologicznej.

Zaangażowanie społeczne

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom swoich interesariuszy, tworzymy coraz więcej programów społecznych. Wspieramy inicjatywy m.in. na rzecz aktywizacji osób niepełnosprawnych, najuboższych dzieci i młodzieży oraz innych grup społecznie wrażliwych.

Jesteśmy otwarci na dialog i długofalową współpracę z organizacjami pozarządowymi i lokalnymi.

Ponadto nasza działalność jest skierowana na rzecz ochrony dziedzictwa kolejowego, której dowodem z jednej strony jest opieka i renowacja zabytkowych taborów kolejowych, z drugiej natomiast, dbałość o krzewienie kultury edukacyjnej związanej z tradycją kolejową.

Nie angażujemy się w działalność polityczną w imieniu spółki i Grupy Kapitałowej PKP CARGO.

Nasza działalność dobroczynna i sponsoringowa opiera się na obowiązującym prawie oraz naszych wewnętrznych regulacjach. Nie angażujemy się finansowo w żadną wspólnotę religijną oraz organizację polityczną.

Stanowiska gwarantujące społeczną kontrolę przestrzegania *Kodeksu etyki* w Grupie Kapitałowej PKP CARGO oraz postępowanie w przypadku naruszenia ww. zasad i wartości określa *Regulamin zgłaszania nieprawidłowości i nadużyć w Grupie Kapitałowej PKP CARGO*.

Interesariusze Grupy Kapitałowej PKP CARGO mają możliwość zgłosić osobom odpowiedzialnym za przeciwdziałanie naruszeniom postanowień Kodeksu etyki swoje podejrzenia lub wiedzę na temat zdarzeń o tym charakterze. Służą temu utworzone specjalnie w tym celu kanały komunikacji:

PKP CARGO CONNECT sp. z o.o.

- adres e-mail - compliance@pkpcc.com
- platforma internetowa - <https://pkpcc.liniaetyki.com/>
- z wykorzystaniem drogi pocztowej na adres: Koordynator ds. Compliance PKP CARGO CONNECT Sp. z o.o., ul. Leszno 12, 01-192 Warszawa- z dopiskiem: „do rąk własnych”